แผนบริหารจัดการความเสี่ยง
เทคโนโลยีสารสนเทศ
IT RISK MANAGEMENT

สารบัญ

บทนำ

สารบัญ **หน้า**

บทนำ

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลบ้านผือ ประจาปี 2561 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง โดยมุ่งหวังให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์ของหน่วยงาน เนื่องจากความเสี่ยงอาจนำไปสู่ผลเสียหรือความสูญเสียได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม องค์กร จึงต้องเข้าใจประเภทของความเสี่ยงที่เผชิญอยู่เพื่อที่จะได้เลือกวิธีการที่เหมาะสมในการบริหารความเสี่ยงเหล่านั้นให้อยู่ในระดับที่องค์กรสามารถรองรับได้ และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โรงพยาบาลบ้านผือ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนบริหารจัดการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านผือ นี้จะช่วยลดความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อกระบวนการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านผือ ต่อไป

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลบ้านผือ
สิงหาคม 2561

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนบริการของภาครัฐ เพื่อตอบสนองการบริการประชาชน ผู้ประกอบการ ทุกภาคส่วนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ มีโครงสร้างการจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงาน ระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการความเสี่ยง จึงมีบทบาทสำคัญในการปกป้องข้อมูลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เป็นสินทรัพย์ของหน่วยงาน และยังรวมถึงการปกป้องงานตามภารกิจของหน่วยงานให้รอดพ้นจากความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอีกด้วย ซึ่งขั้นตอนในการบริหารจัดการความเสี่ยงควรจัดให้อยู่ในความรับผิดชอบหลักของหน่วยงาน ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้บังคับบัญชา และผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน มีกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อปกป้องหน่วยงานจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้จากความเสี่ย ง และเพื่อให้การดำเนินตามภารกิจของหน่วยงานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ไม่ใช่แค่เพียงการปกป้องสินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศหรือหน่วยงานเท่านั้น

การบริหารความเสี่ยงมีความสำคัญต่อการบริหารราชการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556 เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นการเพิ่มโอกาสและช่วยให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่ตั้งไว้และเป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การจัดการภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ รวมทั้งลดโอกาสที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านผือ
2. เพื่อให้มีการวางแผน การควบคุม แก้ไขความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสม
3. เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการ กากับดูแล ตรวจสอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในโรงพยาบาลบ้านผือ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงและความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ โรงพยาบาลบ้านผือ แล้วพิจารณาหาแนวทางในการป้องกันหรือจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้น ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานตามแผน

ความหมายของการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้และทำให้เกิดความเสียหายต่อสินทรัพย์สารสนเทศของหน่วยงาน เช่น ไวรัสทำให้ข้อมูลเสียหาย ข้อมูลสำคัญถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite หรือ Acceptable level of risk) หมายถึงความความเสี่ยงที่หากการประเมินเหตุการณ์ความเสี่ยงหนึ่ง และพบว่ามีความเสี่ยงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ผู้ประเมินความเสี่ยงจะต้องนำเสนอแผนการจัดการดังกล่าวต่อหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา

แผนการลดความเสี่ยง (Treatment Plan) หมายถึงแผนการจัดการกับเหตุการณ์ความเสี่ยง สาหรับกรณีที่ผู้ประเมินความเสี่ยงได้ประเมินเหตุการณ์ความเสี่ยงหนึ่งและพบว่ามีความเสี่ยงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผู้ประเมินความเสี่ยงจะต้องนำเสนอแผนการจัดการดังกล่าวต่อหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาอนุมัติดำเนินการ

ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึงต้นเหตุหรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยงที่จะทำให้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหน เมื่อใดและจะเกิดขึ้นได้อย่างไรและทำไม ทั้งนี้สาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็น สาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดมาตรการความเสี่ยง ในภายหลังได้อย่างถูกต้อง

ขอบเขตการดำเนินการ

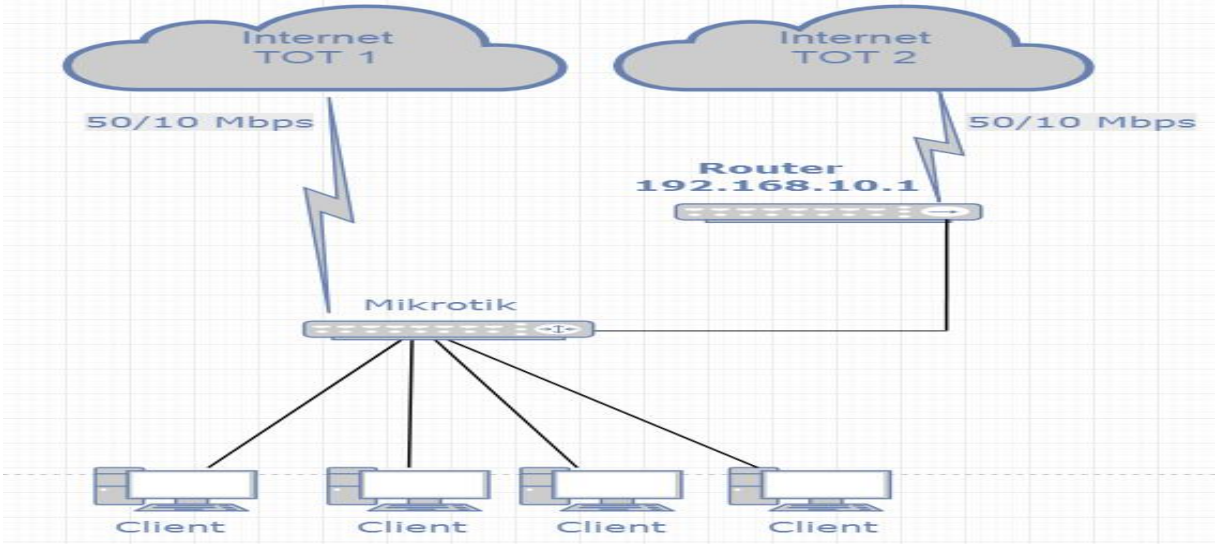
เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในความรับผิดชอบของโรงพยาบาลบ้านผือ

สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการในปัจจุบันของโรงพยาบาลบ้านผือ

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

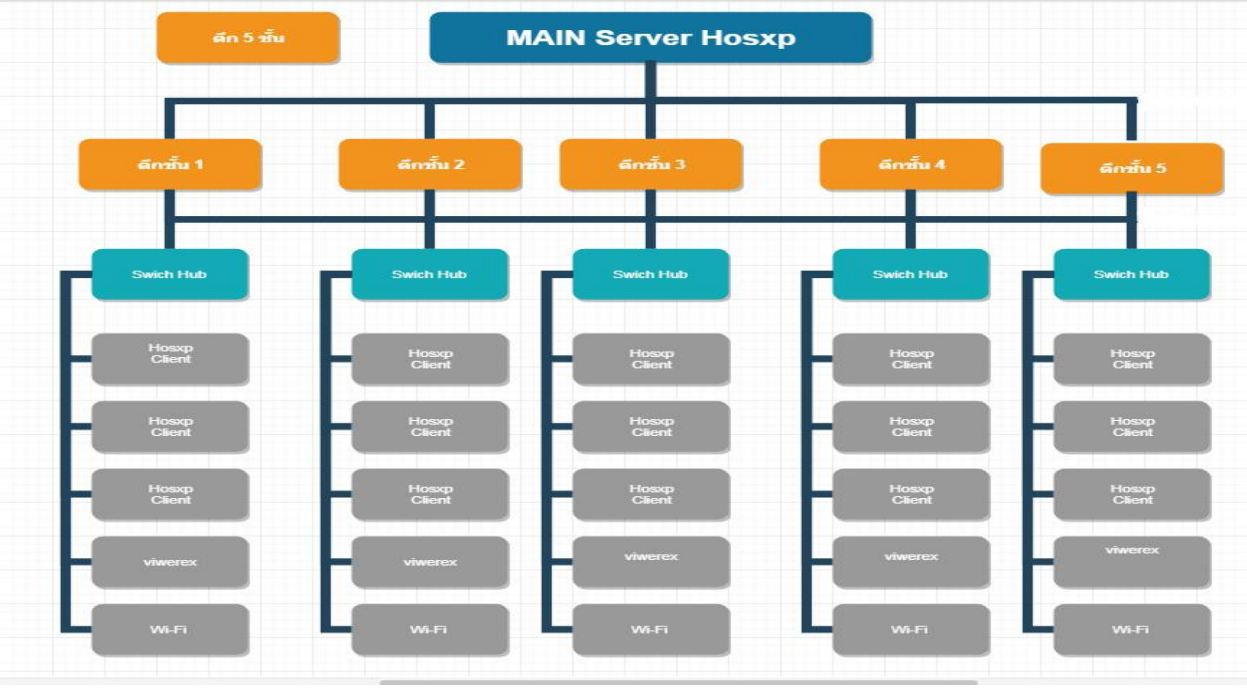
ระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลบ้านผือ ประกอบไปด้วยสองส่วนหลัก คือ ระบบเครือข่ายที่ใช้สาย (Wire Network) และระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) โดยระบบเครือข่ายทั้ง สองแยกการบริหารจัดการออกจากกัน โดยเครือข่ายใช้สาย (Wire Network) โรงพยาบาลบ้านผือจะ เป็นผู้บริหารจัดการ ส่วนระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) จะเป็นการใช้บริการจากผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต (Internet service provider: ISP) โดยมีรายละเอียดของระบบเครือข่ายทั้ง 2 ประเภท ดังต่อไปนี้

1 . ระบบเครือข่ายใช้สาย (Wire Network) โรงพยาบาลบ้านผือ เครือข่ายใช้สายเชื่อมโยงกันระหว่างที่โรงพยาบาลบ้านผือและที่ ศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU)
ซึ่งทั้ง 2 สถานที่ใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายเดียวกันในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายใช้สายเข้าด้วยกันและใช้ในการออกสู่อินเทอร์เน็ต
โรงพยาบาลบ้านผือ มีโครงข่ายอินเตอร์เน็ต ให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย
1. เครือข่ายโรงพยาบาลบ้านผือ ความเร็ว 100/20 Mbps จานวน 2 โครงข่าย
2. เครือข่าย Hosxp ความเร็ว 50/10 Mbps จานวน 1 โครงข่าย



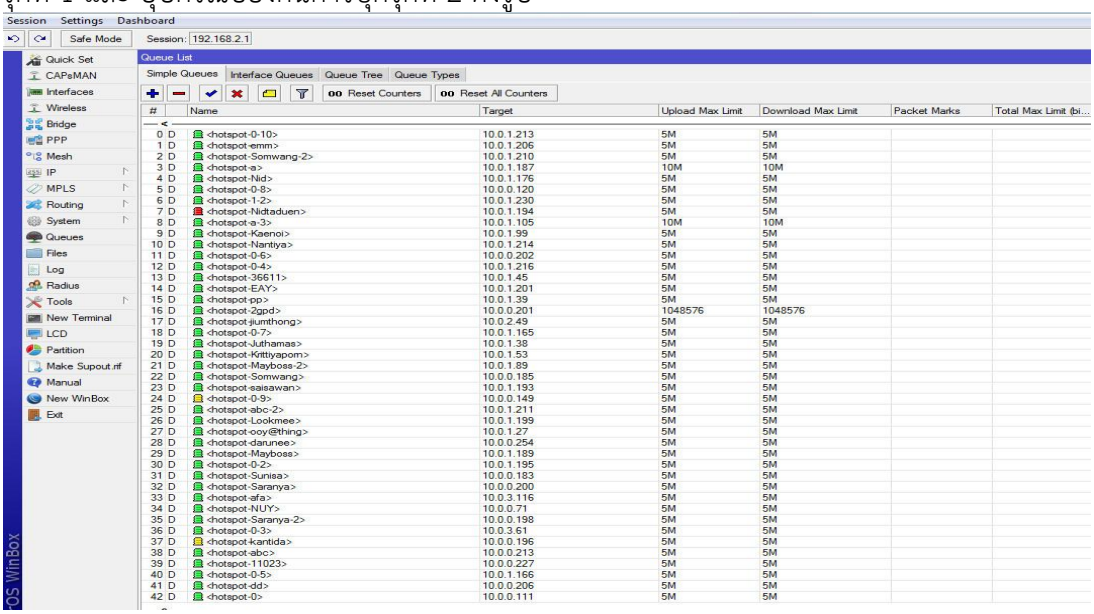
รูปที่ 1 แสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย อินเตอร์เน็ต

โดยระบบเครือข่ายใช้สายภายในโรงพยาบาลบ้านผือ จะทำการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายของผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ต (Internet Service provider: ISP) และ เชื่อมต่อมายังอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่าย โรงพยาบาลบ้านผือ จากนั้นจะทำการต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) ก่อน จะทำการกระจายไปยัง ลูกข่าย ตั้งแต่ชั้น ที่ 1 ถึงชั้นที่ 5 และตึกอื่น ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของโรงพยาบาลบ้านผือ



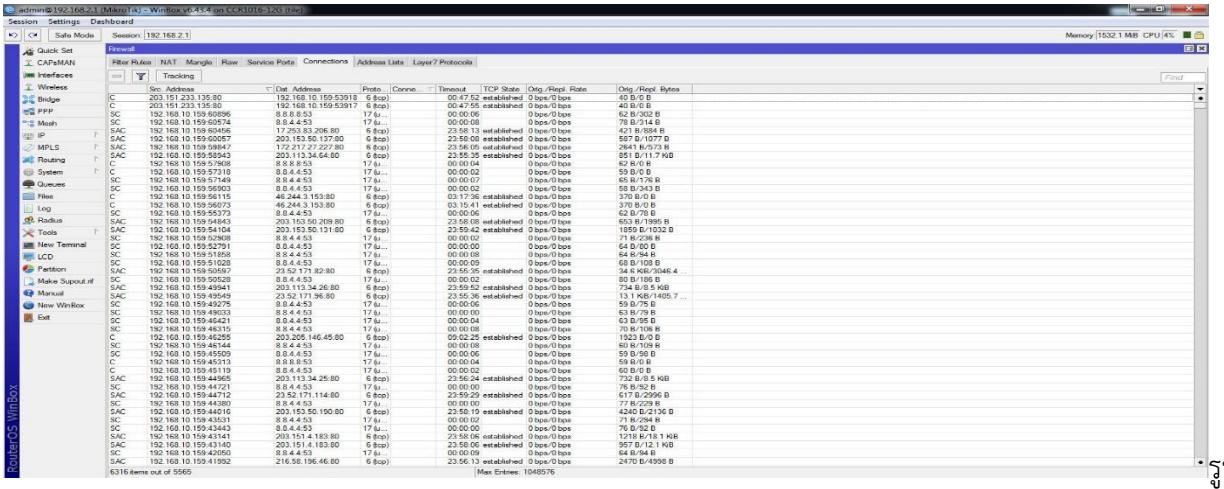
รูปที่ 2 แสดงระบบเครือข่ายที่โรงพยาบาลบ้านผือ

โรงพยาบาลบ้านผือได้ดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันการบุกรุก (Network Security System) และระบบติดตามการทำงานของระบบเครือข่ายใช้สาย (Network Monitor System) เพื่อใช้ใน การติดตามการทำงานของระบบเครือข่ายและเป็นการป้องกันการบุกรุกทางระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลบ้านผือ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเครือข่าย จะทำการเข้าติดตามการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกและการทำงานของระบบเครือข่ายทางหน้าเว็บเพจของอุปกรณ์โดยแบ่งเป็นอุปกรณ์ป้องกัน
การบุกรุกที่ 1 และ อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกที่ 2 ดังรูป



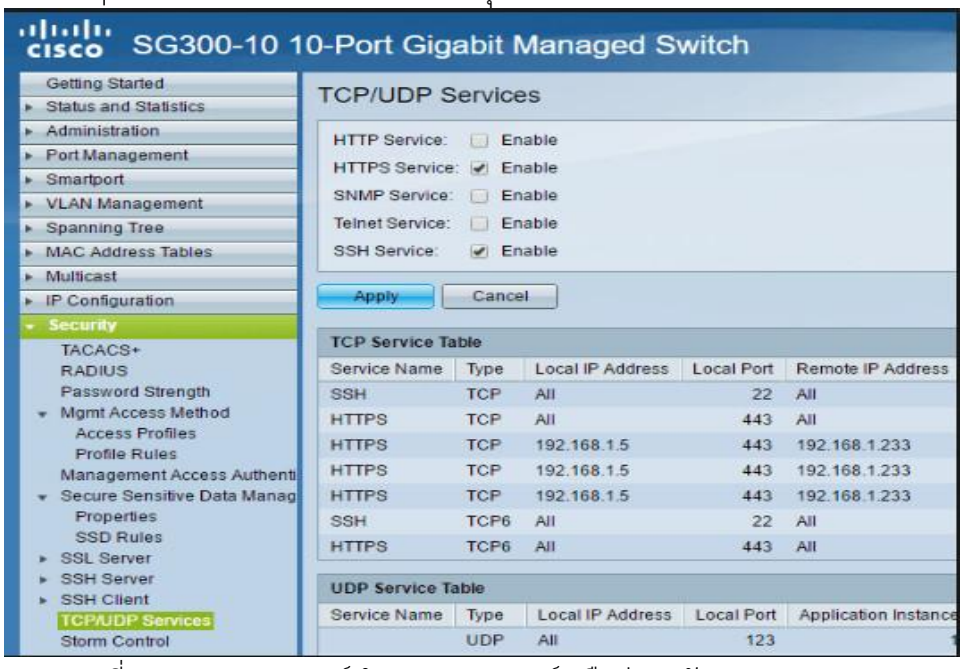
รูปที่ 3 แสดงสถานการณทำงานของระบบป้องกันการบุกรุกที่ 1

จากรูปที่ 3 แสดงสถานการณทำงานของอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกแสดงให้เห็น ว่า ทรัพยากรในระบบป้องกันการบุก รุกที่ 1 ยังเพียงพอต่อการทำงานของระบบ โดยหน่วยความจาถูกใช้งานร้อยละ 57 และประสิทธิภาพถูกใช้งานอยู่ที่ร้อยละ 11



รูปที่ 4 แสดงสถานการณ์ทำงานของระบบป้องกันการบุกรุกที่ 2

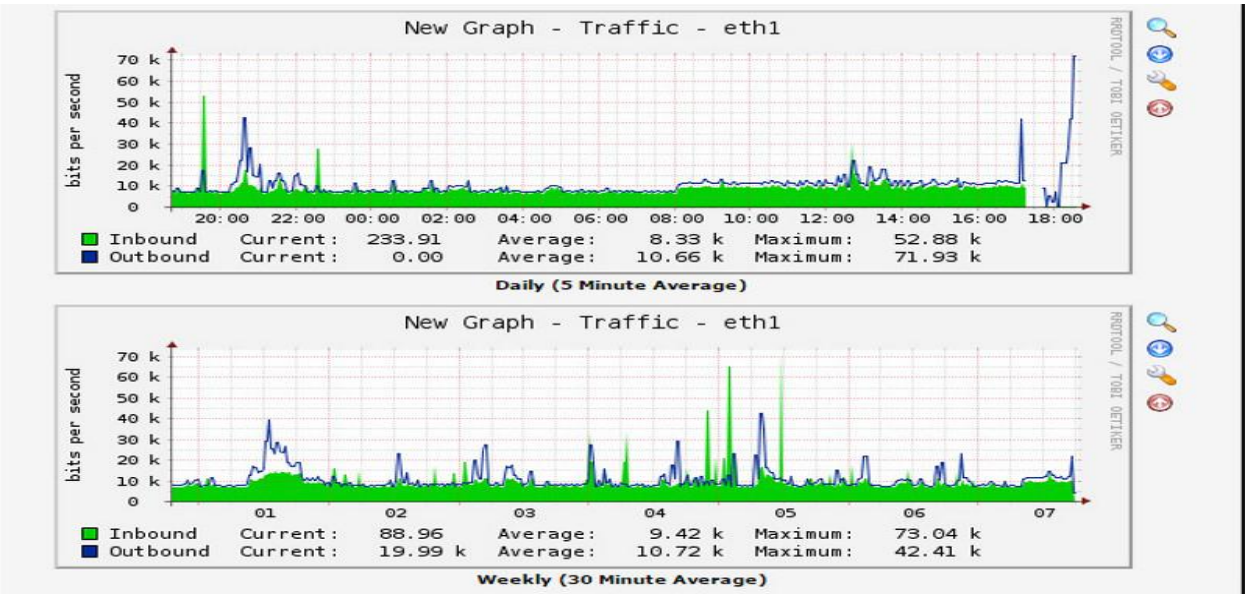
จากรูปที่ 4 แสดงสถานการณ์ทำงานของอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกแสดงให้เห็น ว่า ทรัพยากรในระบบป้องกันการบุกรุกที่ 2 ยังเพียงพอต่อการทำงานของระบบ และมีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการบุกในลักษณะทำงานทดแทนกันได้ ในกรณีที่ตัวใดตัวหนึ่งไม่สามารถทำงานได้ โดยหน่วยความจำถูกใช้งานร้อยละ 54 และทรัพยากรอื่นๆ เหลือเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน



รูปที่ 5 แสดงสถานการณ์ทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch)

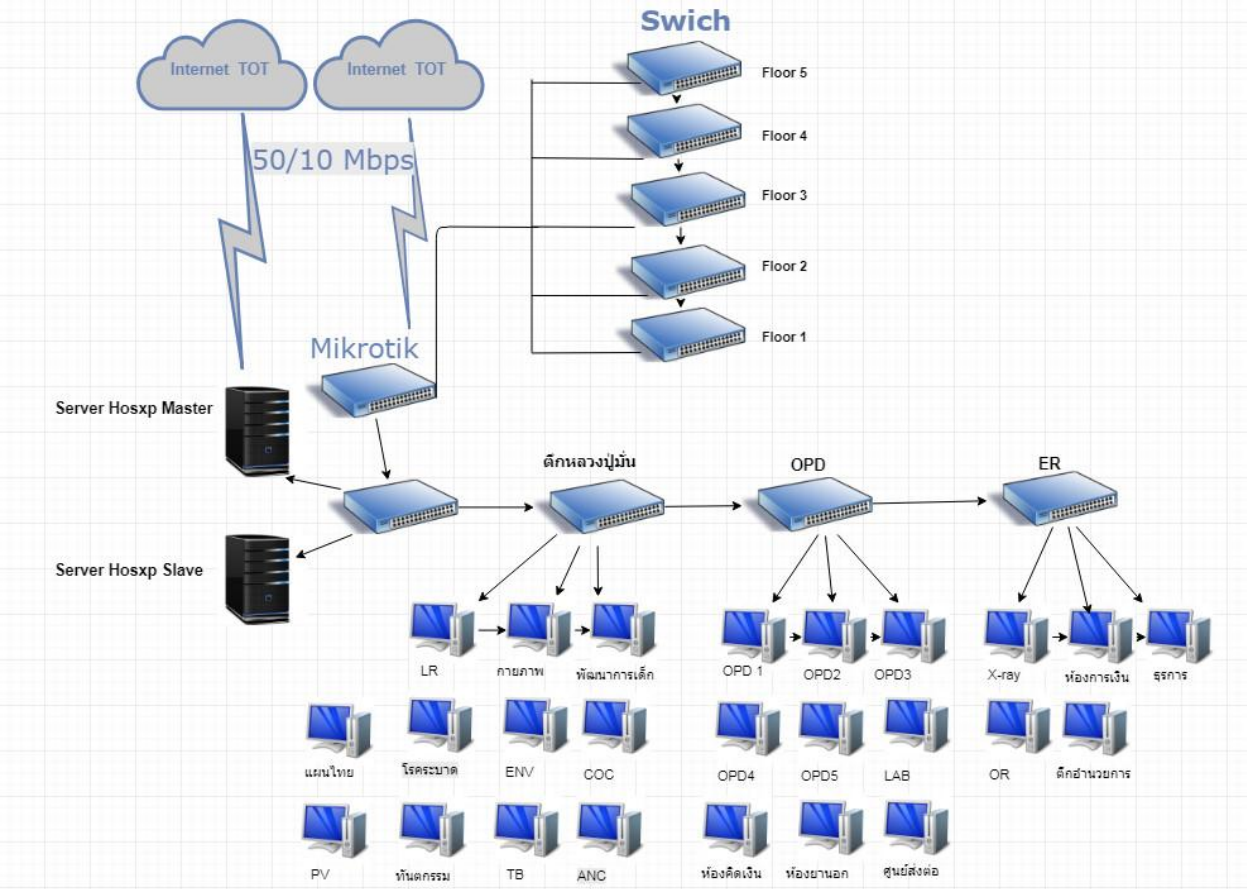
จากรูปที่ 5 แสดงสถานการณ์ทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) แสดงให้เห็นว่า ทรัพยากรเพียงพอต่อการทำงาน โดยจากรูปหน่วยความจาของอุปกรณ์เครือข่ายหลัก ถูกใช้งานร้อยละ 31 และหน่วยประมวลผลถูกใช้งานร้อยละ 4 ส่วนอุปกรณ์เครือข่ายที่ติดตั้งให้กับหน่วยงานต่าง มีทรัพยากรเพียงพอต่อการทำงานของอุปกรณ์ รวมทั้งได้รับการดูแลบำรุงรักษา และ แก้ไข ปัญหา เช่นเดียวกับอุปกรณ์เครือข่ายหลัก

โรงพยาบาลบ้านผือ ได้ติดตั้งโปรแกรมสาหรับติดตามการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (Authentication) สาหรับใช้ในการติดตามการทำงานของระบบใช้ โรงพยาบาลบ้านผือ



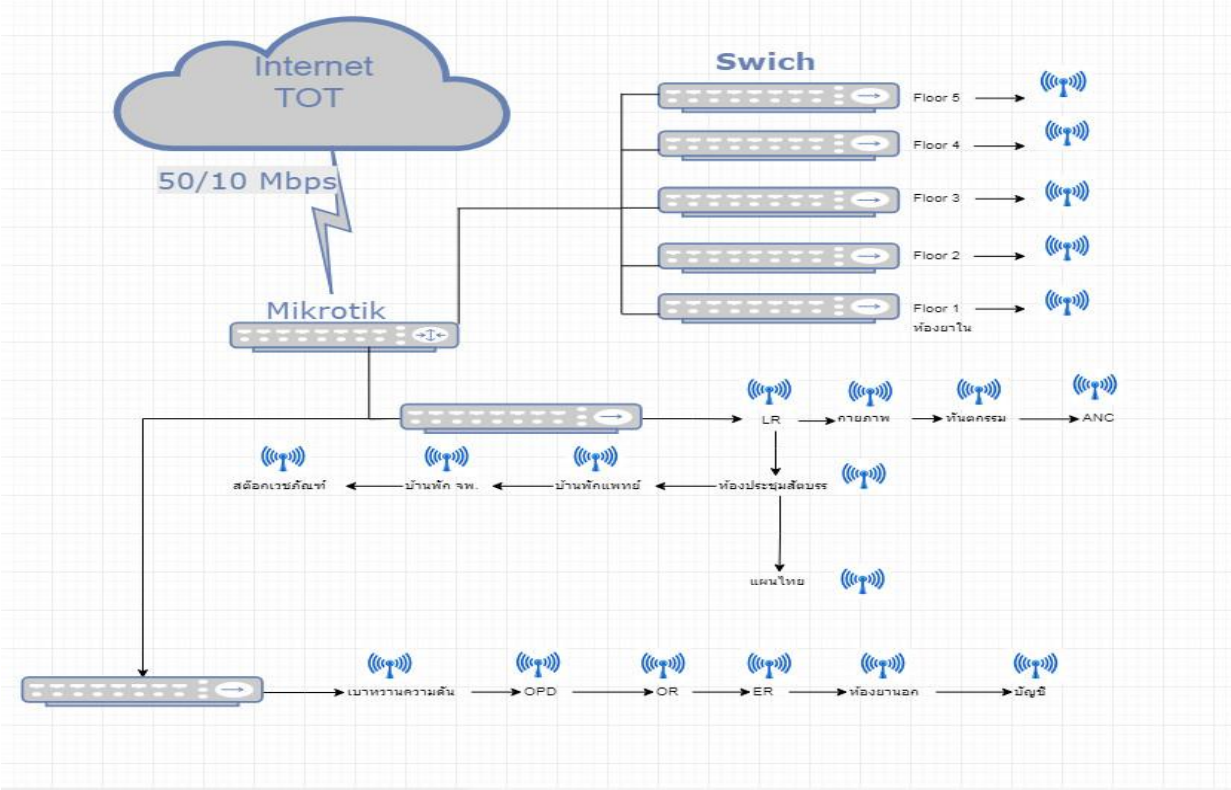
รูปที่ 6 แสดงการทำงานโปรแกรมติดตามการทำงานของระบบเครือข่าย

ระบบเครือข่ายใช้สายภายในโรงพยาบาลบ้านผือ จะมีลักษณะคล้ายคลึงกันกับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมายังอุปกรณ์ควบคุมเส้นทำงานในระบบเครือข่ายของศูนย์ (Router) และเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ป้องกันการบุก รุก (Firewall) แล้วต่อเข้าอุปกรณ์เครือข่ายหลักของศูนย์ฯ (Core Switch) ก่อนจะกระจายไปยังส่วนงาน ต่างๆ ภายใน โรงพยาบาลบ้านผือ



รูปที่ 7 แสดงระบบเครือข่ายโรงพยาบาลบ้านผือ

2.ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) ปัจจุบัน โรงพยาบาลบ้านผือ ได้ใช้บริการระบบเครือข่ายไร้ สายจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ทั้งที่โรงพยาบาลบ้านผือ โดยผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทำการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) เข้ากับระบบ เครือข่ายหลักของ โรงพยาบาลบ้านผือ และใช้วิธีทำงานเทคนิคในการบังคับให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานเครือข่ายไร้สายเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบงานภายในของ โรงพยาบาลบ้านผือได้ และมีการควบคุมสิทธิในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอีกด้วย



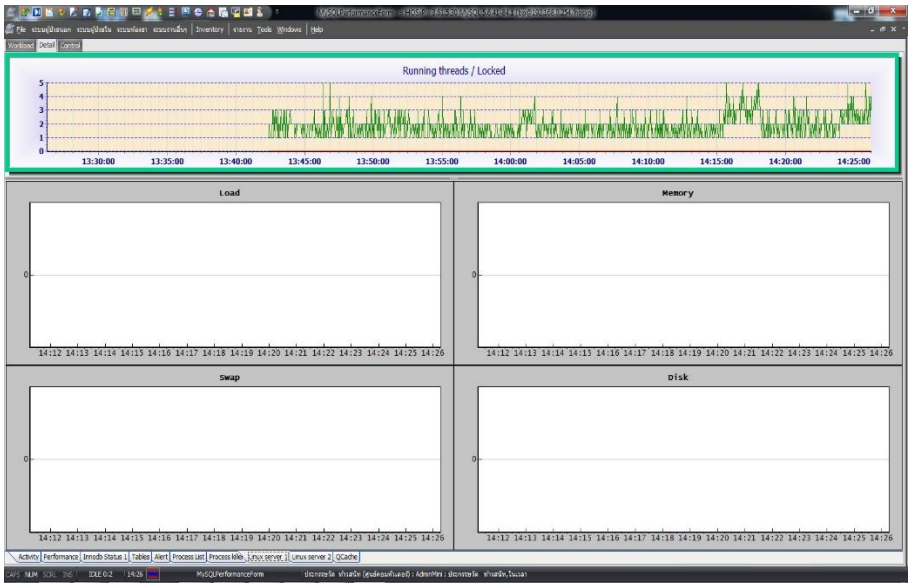
รูปที่ 8 แสดงระบบเครือข่ายไร้สายที่โรงพยาบาลบ้านผือ

ระบบคอมพิวเตอร์

โรงพยาบาลบ้านผือได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีแร็คเซิร์ฟเวอร์ (Rack Server) เข้ามาใช้งาน โดยนำเครื่องแม่ข่ายที่มีความสำคัญต่างๆ ไปติดตั้งไว้ในแร็คเซิร์ฟเวอร์ (Rack Server) ซึ่งจะทำให้ลดปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์ เครื่องแม่ข่ายชำรุดและส่งผลต่อการหยุดให้บริการของเครื่องแม่ข่ายนั้นได้ โดยระบบที่สำคัญต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่แร็คเซิร์ฟเวอร์ (Rack Server) เช่น ระบบป้องกัน ไวรัส ระบบติดตามและบริหารการทำงานของระบบเครือข่าย (Network Monitor) ระบบบริหารเครื่อง แม่ข่ายเสมือนในแร็คเซิร์ฟเวอร์ และระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาลบ้านผือ เป็นต้น

รูปที่ 10 แสดงภาพรวม แร็คเซิร์ฟเวอร์ 42U (Rack Server)ของรพ.บ้านผือ

โรงพยาบาลบ้านผือ มีระบบบันทึกข้อมูล (Storage) สาหรับจัดเก็บฐานข้อมูล และ ข้อมูลต่างๆ ของโรงพยาบาลบ้านผือ แยกจากแร็คเซิร์ฟเวอร์ (Rack Server) ซึ่งเป็นไปตามหลักการใช้งานเทคโนโลยีนี้ โดยระบบบันทึกข้อมูลมีความจุ (Capacity) ทั้งสิ้นประมาณ 4 เทระไบต์ (Tera Byte) ปัจจุบันยังมีความ เพียงพอต่อการใช้งานและสามารถรองรับการใช้งานได้ในระยะเวลา 3 ปี



รูปที่ 11 แสดงภาพรวม ระบบบันทึกข้อมูล (Storage) ของรพ.บ้านผือ

ตารางแสดงเซิฟเวอร์ (Blade Server) ที่อยู่ในความดูแลของโรงพยาบาลบ้านผือ

ชื่อ Server	หมายเลข IP	หน่วยงาน	ผู้ติดต่อ	เบอร์ติดต่อ	cpu/ram(visual)	Hard disk (Physical)	ระบบปฏิบัติการ OS
HOSxP	192.168.0.254	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อิทธิพล ผลทิพย์	181	8:16	*250*4*	CentOs7
HOSxP Slave	192.168.0.2	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อิทธิพล ผลทิพย์	181	4:8	250*2	CentOs6
Wi-Fi	192.168.2.1	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	บุญเพ็ง ตรีรัตน์	181	4:4	-	Router
Lis	192.168.0.3	ห้อง LAB	ลำไพร มุ่งแสง	107	4:8	*250*4*	Windows server 2008
Pack	192.168.0.40	X-ray	โกมินทร์ ฉิมจันอ่อน	165	4:8	*250*4*	Windows server 2008

สถานภาพครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลบ้านผือ ประจำปี พ.ศ. 2561

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมทั้งโปรแกรมพื้นฐานต่างๆ ที่ โรงพยาบาลบ้านผือ ใช้ในการดำเนินงานปัจจุบันจะมีการสำรวจสภาพความพร้อมใช้และแผนในการจัดหาทดแทนประจำทุกปี โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการสำรวจข้อมูล ณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของโรงพยาบาลบ้านผือ

ลำดับ	รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4	
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)	130	
3	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	30	
4	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์	40	
5	เครื่องพิมพ์ชนิดฉีดหมึก (Inkjet Printer)	4	
6	เครื่องสแกนเนอร์	10	
7	เครื่องสำรองไฟฟ้า	130	
8	เครื่องพิมพ์ชนิด Design jet	7	
9	Scanner ชนิด Scan jet	2	
10	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows	130	
11	โปรแกรม Microsoft Office	130	
12	SQL Server	1	
13	Microsoft Access 2013	30	
14	Windows Server	2	

การวิเคราะห์ความเสี่ยง

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานสามารถแยกประเภทความเสี่ยงเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน (People ware) เป็นความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการการบริหารจัดการสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลไม่เหมาะสมกับการใช้งานหรือการให้บริการ โดยผู้ใช้อาจเข้าสู่ระบบสารสนเทศ หรือใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานเกินกว่าอำนาจหน้าที่ของตนเองที่มีอยู่ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบและข้อมูลสารสนเทศได้

2. ความเสี่ยงด้านเทคนิค เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิด ขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ เครื่อง มือหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีสนับสนุน ถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมไม่ประสงค์ดีถูกก่อกวนจาก Hacker หรือถูกเจาะ ทำลายระบบจาก Cracker

3. ความเสี่ยงด้าน อุปกรณ์ (Hardware) เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่าย ทำหน้าที่สนับสนุนการทำงานของคอมพิวเตอร์ในลักษณะต่าง ๆ เช่น External Hard disk, Flash Drive, Switch, Router,SD Card เป็นต้น

4. ความเสี่ยง ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ระบบงาน การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ซึ่งขัดต่อระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอาจส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้เต็มประสิทธิภาพ

5. ความเสี่ยงด้านสถานการณ์ฉุกเฉิน คือความเสี่ยงที่เกิดจากภัยพิบัติตามธรรมชาติ เช่น ไฟฟ้าดับ ไฟกระชาก ไฟไหม้ น้ำท่วม การชุมนุมประท้วง เป็นต้น

6. ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ เป็นความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายในการบริหารจัดการที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

7.

ลักษณะรายละเอียดของความเสี่ยง (Description of risk)

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ผู้ได้รับผลกระทบ
1. ความเสี่ยงจากการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่น	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงด้านเทคนิค	- ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การมอบหมายให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านของตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งานแทน ถูกก่อกวนจาก Hacker ถูกเจาะทำลายระบบจาก Cracker ขาดการกำหนดนโยบายในการให้บริการ Web Service	- การสวมรอยผู้ใช้การเข้าถึง ข้อมูล/เปลี่ยนแปลงข้อมูลโอยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดช่องให้มีการเข้าถึงระบบได้จากภายนอก - เปิดให้บริการ Web Service โดยไม่กำหนด ช่วงเวลา	ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ผู้ได้รับผลกระทบ
2.ความเสี่ยงจากการนำเอาอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตมาเชื่อมต่อ	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงด้านอุปกรณ์	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการใช้ ระบบเครือข่าย เช่น การนำ **Wireless Router** หรือ **Switch/Hub** มาเชื่อมต่อลับ ระบบเครือข่ายของหน่วยงาน โดยไม่ได้รับอนุญาต และมิการ กำหนดค่า **(Configuration)** ที่ไม่ถูกต้อง ทำให้อุปกรณ์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ในระบบ เครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ อาจทำให้เกิดช่องโหว่ดับระบบรักษา ความปลอดภัยของหน่วยงาน	- การนำอุปกรณ์ อื่นมาเชื่อมต่อเข้า ระบบ - ความล้มเหลว ทางเทคนิค - การใช้อุปกรณ์ใน การถ่ายโอนข้อมูล	ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย
3.ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับไฟกระชาก	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ความเสี่ยงสถานการณ์ฉุกเฉิน	การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือ เกิดไฟกระชาก ทำให้เครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ อาจได้รับความเสียหายจาก แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่หรือ เมื่อกระแสไฟฟ้าขัดข้องทำให้ เครื่องแม่ข่าย คอมพิวเตอร์ถูกปิด ไปโดยไม่สมบูรณ์ อาจทำให้ข้อมูล สารสนเทศบางส่วนเกิดการสูญ หาย หรือไม่สามารถให้บริการได้ เช่น ระบบงานภายใน รพ.บ้านผือ	- การเกิดภัยพิบัติ ต่าง ๆ - การชำรุด เสียหายของอุปกรณ์ หรือ ความพร้อมของ อุปกรณ์ในการ รับมือต่อ สถานการณ์ ฉุกเฉินต่าง ๆ - ระบบไฟสำรองไม่สามารถสำรอง ไฟฟ้าสำหรับห้อง **server** ได้ตลอดเวลา	ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย/อุปกรณ์เครือข่าย
4.ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุก โดยผู้ไม่ประสงค์ดี/การไข้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ ความเสี่ยงจาก ผู้ปฏิบัติงาน/ ความ เสี่ยงทางด้าน Software	การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์อาจ ส่งผลให้โปรแกรมไม่มิ ประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดการ บุกรุกโจมตีโดยผู้ไม่ประสงค์ดี เช่น **Hacker /Cracker** เป็นต้น การ ดักจับข้อมูล การส่งข้อมูลคำสั่งเจตนาร้าย การติดไวรัส **Malware, Warm** ต่าง ๆ	- การใช้ โปรแกรมลิขสิทธิ์	ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ ข่าย/อุปกรณ์เครือข่าย
5.ความเสี่ยงจากการขาดทักษะความชำนาญเฉพาะด้านของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน/บุคลากรไม่[1] เพียงพอ	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	การขาดทักษะความชำนาญเฉพาะ ด้าน ทำให้การทำงานอาจเกิด ข้อผิดพลาด และจำนวนบุคลากร ที่มีไม่[1]เพียงพอต่อระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบ ต่อการควบคุมดูแลระบบ	- บุคลากรไม่ เพียงพอ/บุคลากร ไม่[1]พัฒนาศักยภาพ ให้เกิดความชำนาญเฉพาะ ด้าน	ผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศ ผู้แลระบบ

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ผู้ได้รับผลกระทบ
6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายผู้บังคับบัญชา / เปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชา	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	การเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาอาจทำให้นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงด้วย ทำให้การดำเนินการโครงการต่าง ๆ ได้รับผลกระทบ	- การ เปลี่ยนแปลง นโยบายผู้บริหารทำให้ขาดความ ต่อเนื่อง	ผู้ใช้'งาน ผู้ดูแลระบบ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่าย/อุปกรณ์เครือข่าย
7ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่	ความเสี่ยงด้านเทคนิค	ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร หรือไม่สามารถเข้ากันได้กลับเทคโนโลยีสมัยใหม่	-การ เปลี่ยนแปลง ทางด้านเทคโนโลยีเพื่อ ตอบสนองภารกิจงานตามนโยบายภาครัฐ -ระยะเวลาใน การตั้งงบประมาณ	ผู้ใช้'งาน ผู้ดูแลระบบ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่าย/อุปกรณ์เครือข่าย

การประมาณความเสี่ยง

โดยโรงพยาบาลบ้านผือ กำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับความรุนแรง โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง ดังนี้

ระดับและโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ			ระดับความรุนแรง (5 คะแนน)	
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	ต่อระบบงาน	ต่อพันธ์กิจ
5	สูงมาก	5 ครั้ง/ปี	5	5
4	สูง	4 ครั้ง/ปี	4	4
3	ปานกลาง	3 ครั้ง/ปี	3	3
2	น้อย	2 ครั้ง/ปี	2	2
1	น้อยมาก	1 ครั้ง/ปี	1	1

ตารางแสดงการประมาณความเสี่ยง

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ความถี่	ความรุนแรง
1.ความเสี่ยงจากการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่น	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงด้านเทคนิค	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการ เข้าใช้ระบบ สารสนเทศ เช่น การมอบหมายให้ผู้อื่นใช้ รหัสผ่านของตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งาน แทน ถูกก่อกวนจาก **Hacker** ถูกเจาะทำลายระบบจาก **Cracker** ขาดการกำหนดนโยบายในการให้บริการ **Web Service**	5	2
2.ความเสี่ยงจากการนำเอาอุปกรณ์ อื่นที่ไม่ได้รับ อนุญาตมาเชื่อมต่อ	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงด้านอุปกรณ์	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการใช้ระบบ เครือข่าย เช่น การนำ Wireless Router หรือ Switch/Hub มาเชื่อมต่อกับระบบ เครือข่ายของหน่วยงาน โดยไม่ได้รับอนุญาต และมิการกำหนดค่า **(Configuration)** ที่ ไม่ถูกต้อง ทำให้อุปกรณ์ หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์อื่น ในระบบเครือข่ายไม่ สามารถใช้งานได้ อาจทำให้เกิดซ่องโหว่กับ ระบบรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน การใช้อุปกรณ์ในการถ่ายโอนข้อมล	2	3
3.ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ ไฟ กระชาก	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ ความเสี่ยงสถานการณ์ ฉุกเฉิน	การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดไฟ กระชาก ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่าง ๆอาจได้รับความเสียหายจาก แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่หรือ เมื่อกระแสไฟฟ้าขัดข้องทำให้เครื่องแม่ข่าย คอมพิวเตอร์ถูกปิดไปโดยไม่สมบูรณ์ อาจทำ ให้ข้อมูลสารสนเทศบางส่วนเกิดการสูญหาย หรือไม[1]สามารถให้บริการได้	5	4
4.ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุกโดยผู้ ไม่ประสงค์ดี/การ ไข้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ ความเสี่ยงทางด้าน Software	การใช้โปรแกรมละเมิด**ลิขสิ**ทธิ์อาจส่งผลให้ โปรแกรมไม่**มิ**ประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิด การบุกรุกโจม**ตี**โดยผู้ไม่ประสงค์**ดี** เช่น Hacker **/Cracker** เป็นต้น การดักจับข้อมูล การส่งข้อมูล**คำ**สั่งเจตนาร้าย การติดไวรัส **Malware, Warm** ต่าง ๆ	5	4

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ความถี่	ความรุนแรง
5.ความเสี่ยงจากการขาดทักษะความชำนาญเฉพาะด้านของบุคลากร **ผู้**ปฏิบัติงาน/บุคลากรไม่เพียงพอ	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	การขาดทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน ทำให้การทำงานอาจเกิดข้อผิดพลาด และ จำนวนบุคลากรที่มีไม่[1]เพียงพอต่อระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นส่งผลกระทบ ต่อการควบคุมดูแลระบบ	3	2
6.ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายผู้บังคับบัญชา	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	การเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชา อาจทำให้ นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเปลี่ยนแปลงด้วย ทำให้การ ดำเนินการโครงการต่าง ๆ ได้รับผลกระทบ	1	3
7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่	ความเสี่ยงด้านเทคนิค	ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถสนับสนุน การปฏิบัติงาน ทำให้ทำให้ไม่สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร หรือไม่สามารถเข้ากัน ได้กับเทคโนโลยีสมัยใหม่	1	3

การประเมินค่าความเสี่ยง

การประเมินค่าความเสี่ยง จะพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น โอกาสที่จะเกิดภัยคุกคาม ระดับผลกระทบ ความรุนแรงที่มีต่อระบบ

ระดับความเสียง	จัดระดับความเสียง	กลยุทธ์จัดการความเสียง
1-5	ต่ำ	ยอมรับความเสี่ยง
6-10	ปานกลาง	ยอมรับความเสี่ยง
11-15	สู-ง	ควบคุมความเสี่ยง
20	สูงมาก	ควบคุมความเสี่ยง

ตารางแสดงการประเมินความเสี่ยง

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ความถี่	ความรุนแรง	ระดับคะแนน
1.ความเสี่ยงจาก การเข้าถึงข้อมูล ของบุคคลอื่น	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการเข้าใช้ระบบ สารสนเทศ เช่น การให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านของ ตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งานแทน การตั้งค่าให้ระบบจำรหัสผ่านในการเข้าใช้ งาน	5	2	10
2.ความเสี่ยงจาก การนำเอาอุปกรณ์ อื่นที่ไม่ได้รับ อนุญาตมาเชื่อมต่อ	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ ความเสี่ยงด้านอุปกรณ์	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการใช้ระบบเครือข่าย เช่น การนำ Wireless Router หรือ Switch/Hub มาเชื่อมต่อดับระบบเครือข่ายของหน่วยงาน โดยไม่ได้วับอนุญาต และมิการกำหนดค่า **(Configuration)** ที่ ไม[1]ถูกต้อง ทำให้อุปกรณ์ หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์อื่น ในระบบเครือข่ายไม่ สามารถใช้งานได้ อาจทำให้เกิดช่องโหว่กับ ระบบรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน	2	**3**	6
3.ความเสี่ยงจาก กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ ไฟ กระชาก	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ ความเสี่ยงสถานการณ์ฉุกเฉิน	การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดไฟกระชาก ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ อาจได้วับความเสียหายจาก แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่หรือ เมื่อกระแสไฟฟ้าขัดข้องทำให้เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ถูกปิดไปโดยไม่สมบูรณ์ อาจทำ ให้ข้อมูลสารสนเทศบางส่วนเกิดการสูญหาย หรือไม่สามารถให้บริการได้	5	4	20
4.ความเสี่ยงจาก การถูกบุกรุก โดยผู้ ไม่ประสงค์ดี/การ ไช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ ความเสี่ยงทางด้าน Software	การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์อาจส่งผลให้ โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิด การบุกรุกโจมติโดยผู้ไม[1]ประสงค์ดี เช่น Hacker **/Cracker** เป็นต้น การดักจับข้อมูล การส่งข้อมูลคำสั่งเจตนาร้าย การติดไวรัส **Malware, Warm** ต่าง ๆ	5	4	20

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ความถี่	ความรุนแรง	ระดับคะแนน
5.ความเสี่ยงจาก การขาดทักษะ ความชำนาญเฉพาะด้านของ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน/ บุคลากรไม่เพียงพอ	ความเสี่ยงด้านการบริหาร จัดการ	การขาดทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน ทำ ให้การทำงานอาจเกิดข้อผิดพลาด และ จำนวนบุคลากรที่มีไม่เพียงพอต่อระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบ ต่อการควบคุมดูแลระบบ	3	2	6
6.ความเสี่ยงจาก การเปลี่ยนแปลง นโยบายผู้บังคับบัญชา / เปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชา	ความเสี่ยงด้านการบริหาร จัดการ	การเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชา อาจทำให้ นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงด้วย ทำให้การดำเนินการโครงการต่าง ๆ ได้รับผลกระทบ	1	3	3
7.ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่	ความเสี่ยงด้านเทคนิค	ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถสนับสนุน การปฏิบัติงาน ทำให้ทำให้ไม่สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร หรือไม่สามารถเข้าคัน ได้คับเทคโนโลยีสมัยใหม่	1	3	3

การรายงานผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง

จากผลการประเมินความเสี่ยงสามารถจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง
1	ความเสี่ยงจากการ เข้าถึงข้อมูลของบุคคล อื่น	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านของตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งานแทน การตั้งค่าให้ระบบจำรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน	10
2	ความเสี่ยงจากการ นำเอาอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้ รับอนุญาตมาเชื่อมต่อ	ความเสี่ยงจากผู้ปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงด้านอุปกรณ์	ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการใช้ระบบเครือข่าย เช่น การนำ Wireless Router หรือ Switch/Hub มาเชื่อมต่อลับระบบเครือข่ายของหน่วยงาน โดยไม่ได้รับอนุญาต และมีการกำหนดค่า **(Configuration)** ที่ไม่ถูกต้อง ทำให้อุปกรณ์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ในระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ อาจทำให้เกิดช่องโหว่ลับระบบรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน	6
3	ความเสี่ยงจาก กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ ไฟกระชาก	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ความเสี่ยงสถานการณ์ฉุกเฉิน	การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดไฟกระชาก ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ อาจได้รับความเสียหายจากแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ถูก ปิดไปโดยไม่สมบูรณ์ อาจทำให้ข้อมูลสารสนเทศบางส่วน เกิดการสูญหาย หรือไม่สามารถให้บริการได้	20
4	ความเสี่ยงจากการถูก บุกรุก โดยผู้ไม่ประสงค์ ดี/การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	ความเสี่ยงด้านเทคนิค/ ความเสี่ยงจาก ผู้ปฏิบัติงาน/ ความ เสี่ยงทางด้าน Software	การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์อาจส่งผลให้โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดการบุกรุกโจมตีโดยผู้ไม่ประสงค์ดี เช่น Hacker **/Cracker** เป็นต้น การดัก**จับ**ข้อมูล การส่งข้อมูลคำสั่งเจตนาร้าย การติดไวรัส **Malware, Warm** ต่างๆ	20

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง
5	ความเสี่ยงจากการขาด ทักษะความชำนาญ เฉพาะด้านของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน/บุคลากรไม่เพียงพอ	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	การขาดทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน ทำให้การทำงานอาจเกิดข้อผิดพลาด และจำนวนบุคลากรที่มีไม่เพียงพอต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นส่งผลกระทบต่อการควบคุมดูแลระบบ	6
6	ความเสี่ยงจากการ เปลี่ยนแปลงนโยบาย ผู้บังคับบัญชา	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	การเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชา อาจทำให้นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงด้วย ทำให้การดำเนินการโครงการต่าง ๆ ได้รับผลกระทบ	3
7	ความเสี่ยงจากการ เปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี สมัยใหม่	ความเสี่ยงด้านเทคนิค	ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร หรือไม่สามารถเข้าลันได้กับเทคโนโลยีสมัยใหม่	3

การจัดการความเสี่ยง

หน่วยงานกำหนดให้ ความเสี่ยงที่จาเป็นต้องนำมาดำเนินการจัดการความเสี่ยง คือ ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง ตั้งแต่ 10 ขึ้นไป ส่วนความเสี่ยงที่มีระดับต่ำกว่า 10 ถือว่ามีความเสี่ยงค่อนข้างต่ำ อาจจะนำมาดำเนินการจัดการความเสี่ยงในแผนบริหารความเสี่ยงหรือไม่ก็ได้ การดำเนินการจัดการความเสี่ยงเป็นดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ	ความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์การจัดการ ความเสี่ยง	แนวทางการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการปฏิบัติ
1	ความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่น	10	- ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	- สร้างความตระหนักใน เรื่องของข้อมูลส่วนบุคคล ในการพึงรักษาสิทธิ์ในส่วน ของข้อมูลส่วนบุคคล - เปลี่ยนรหัสผ่านตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศฯ - กระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนว ปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ หรือระเบียบ ด้านสารสนเทศอย่างจริงจัง	ผู้ใช้ในหน่วยงาน/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61

ลำดับ	ความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์การจัดการความเสี่ยง	แนวทางการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการปฏิบัติ
2	ความเสี่ยงจากการนำเอาอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตมาเชื่อมต่อ	6	ยอมรับความเสี่ยง (มิมาตรการติดตาม)	- จัดหาเครื่องและอุปกรณ์ ลำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนชั่วคราวเพื่อ สามารถปฏิบัติงานได้ จัดทำแผนการตรวจสอบ และจัดจ้างบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์อย่าง สม่ำเสมอ/ดำเนินการเพิ่ม จุดเชื่อมต่อสัญญาณ อินเตอร์เน็ตให้ครอบคลุม	ผู้ใช้งาน หน่วยงาน/ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61
3	ความเสี่ยงจาก กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ ไฟกระชาก	10	- ยอมรับความเสี่ยง (มิมาตรการติดตาม)	- จัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องสำรองไฟฟ้าแบบ บีองกันปัญหาแรงดันไฟฟ้า ไม่คงที่ - ประสานงานกับฝ่าย อาคาร สถานที่ เพื่อจัดหาระบบลำรองไฟฟ้าสำหรับ ห้อง Server เพิ่มเติม	ผู้ใช้งาน หน่วยงาน/ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61
4	ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุก โดยผู้ไม่ ประสงค์ดี/การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	20	- ควบคุมความเสี่ยง (มิแผนควบคุมความเสี่ยง)	- จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความ ตระหนักในเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความ มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ - ใช้อุปกรณ์เครือข่ายที่ สามารถจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับอุปกรณ์ที่ไมได้รับ อนุญาตให้เชื่อมต่อเข้าเครือข่าย - จัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	ผู้ใช้งาน หน่วยงาน/ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61
5	ความเสี่ยงจากการ ขาดทักษะความชำนาญเฉพาะด้านของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน/ บุคลากร ไม่เพียงพอ	6	- ยอมรับความเสี่ยง (มิมาตรการติดตาม)	- จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มิ ความรู้เพิ่มเติม - จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรอื่นสามารถปฏิบัติตามคู่มือได้กรณีที่ บุคลากรผู้รับผิดชอบไม่[1] สามารถมาปฏิบัติงานได้	ผู้ใช้งาน หน่วยงาน/ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61

ลำดับ	ความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์การจัดการ ความเสี่ยง	แนวทางการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการปฏิบัติ
6	ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายผู้บังคับบัญชา / เปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชา	3	ยอมรับความเสี่ยง(มีมาตรการติดตาม)	แต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศตามวาระของทีมความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61
7	ความเสี่ยงกการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่	3	ยอมรับความเสี่ยง(มีมาตรการติดตาม)	จัดทำโครงการเพื่อจัดหาเทคโนโลยีทันสมัยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจและยุทธศาสตร์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. 61

แผนบริหารการจัดการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานบริหารและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านผือ ได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

(นายแพทย์ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านผือ